

🍖 キャットワンご利用申込書 🍖

【料金システム】

1回の料金 : 基本コース料金 + 出張費
* 初めてのの方は + 初回登録料

【シッター基本コース】* お留守のお世話

- ねこちゃん、わんちゃんの種類・大きさ・匹数に関わりなく一律料金です。
- 1回のお世話は、基本料金 + 出張費となります。* 初回は登録料がかかります
- 1日2回は、×2の料金になります。
- 打合せは初回のみ無料となります。* 初回打合せは50分以上、再打合せは40分以上かかる場合は延長料金が発生します。
- 2回目以降の再打合せ・直接訪問の鍵のお預かり、またはご返却をご希望の場合は、別途料金がかかります。
- お世話開始時間は、スタッフがご自宅に到着(またはお世話開始)した時点からのカウントとなります。
- ご不在時のサービスは、わんちゃん、ねこちゃんたちの健康管理や報告書の作成、お留守中の管理(鍵、戸締りの確認など)の時間も含むため、50分以内のコースからとなります。
- ご在宅でも開始時と終了時両方ともお会いできない場合はシッター基本コースとなります。
- 無人でのお留守番の場合、最長でも1日おきまでの訪問となります。2日以上空けてのご予約はお受けできません。
- 匹数やお世話内容が多い時は、延長をご利用いただく場合がございます。

1、お世話内容

- 主にわんちゃん、ねこちゃんに関するお世話「食事支給、水の交換、トイレ掃除、お散歩(わんちゃんのみ)、健康チェック、お遊び」など、その他お留守中の管理「エアコンの調整、郵便物の取込み、換気、カーテンの開閉、ライトの点灯、植木の水やり」などご希望に応じて承ります。* 内容によりお受けできないこともございますので、必ず事前にご相談ください。また50分以内で終わらないお世話内容は延長をご利用いただけます。
- ご希望によりブラッシング・爪切り・耳掃除なども承っておりますが、嫌がったり極度なストレスをかけてしまう、または時間的に余裕のない時は行えない場合もございます。
- お世話中のねこちゃんのベランダ出しは安全上お受けしていませんが、ベランダが全面ネットなどで隙間なく覆われて外部への逸走の恐れがなければお受け可能です。
- ご自宅の敷地外での給餌(野良猫ちゃんなど)につきましては、条例上お受けしていません。
- 打合せに伺った際、わんちゃん、ねこちゃんがお留守番のできる状態(精神面・健康面など)ではないと思われる場合はお世話をお引き受けできないこともございます。

- わんちゃん、ねこちゃん以外の生き物に関するお世話は基本承っておりませんが、小さな昆虫や金魚などの簡単なエサやり程度でしたらお気軽にご相談ください。* 生体の管理などの責任は負いかねます。

2、お散歩について(わんちゃんのみ) <ご在宅の散歩代行も*1と*2を除いて同様>

- 首輪、胴輪、リードなどは体に合ったもの、外れることのないようお客様ご自身で事前に安全確認をお願いいたします。お散歩器具の状態により安全にお散歩ができないと判断した場合、お散歩を中止させていただくことがございます。またお散歩中は十分注意いたしますが、お散歩器具の破損などによる逃走・事故などについては一切責任は負いかねます。
- 普段ご使用になっている「うんち袋」をご用意ください(新聞紙、ビニール袋など)。便はマナー上必ずご自宅まで持ち帰りますのでご自宅での処理をお願いいたします。公園などの公共の場所、または当方での処理はお受けしておりません。
- お散歩を嫌がったり、様子に異変がある、及び著しい悪天候時などは事故防止の為、お散歩を中止またはお散歩時間を短縮させていただく場合がございます。
- 都の条例上、ノーリードでのお散歩はお受けしておりません。*ドッグラン含む
- 複数頭同時にお散歩をご希望の場合でも、安全上1頭ずつ行わせていただく場合がございます。
- 決まったお散歩コースをご希望の場合は、道順を標した地図を事前にご用意ください。安全を考慮してコースから外れる場合もございます。
- 長めのお散歩をご希望の場合は、延長をご利用ください。* 延長料金がかかります

***1. 50分コースのお散歩時間は、最長で20分とさせていただきます。**

【50分のスケジュール例】

(10分:お散歩の準備・足拭き、お部屋内のチェック、10分:ご飯の用意・片付け、お水交換、換気、トイレ掃除、お留守の管理など、20分:お散歩、10分:報告メールの作成・戸締りの確認など)

***2. お世話に時間がかかる、または雨の日のお散歩の場合は、ご希望のお散歩時間より短くさせていただく場合がございます。**

3、滞在時間

- 1回の訪問は50分以内のお世話となり、50分以上は10分単位で延長を承ります。
- お世話時間内には報告作業・写真撮影、退室時の姿確認・戸締りチェックなどの時間(所要時間:10分前後)も含まれます。
- お世話中、シッタースタッフが滞在する事により大きなストレスを与えてしまうと判断した時などは、必要最低限のお世話が終わり次第終了させていただく場合がございます。
- トラブル等でお世話が止むを得ず時間内で終了しなかった場合は延長をさせていただき、後日延長代を請求させていただきます。
- イタズラしたものやお粗相、吐きあとなどの片付けは、できる範囲でさせていただきます。時間がかかったり、片付けが難しい場合はそのままの状態にさせていただきます。

4、ご報告

- お世話終了時にその場で<お写真2枚付きのご報告メール>をお送りいたします。(複数箇所へ送信可能です)
- 写真撮影を希望されない場合は事前にお知らせください。なお、カメラの故障、隠れて出てこない、撮影でストレスを与えてしまうなどの理由で撮影できない場合は、文章のみのご報告メールをお送りいたします。
- できるだけお留守番中リアルタイムで様子が見えるご報告メールをおすすめしておりますが、ご事情などにより紙での報告書をご希望の場合はお世話中に記入したものを都度置かせていただきます。* 紙での報告書はご帰宅後にご確認いただくものになります
- 紙の報告書は印刷したお写真が付き、後日郵送となります。印刷代・郵送料として別途料金を頂戴いたします。* 印刷するお写真を希望されない場合、お写真をお世話時間内にメールすることも可能です。その場合上記の料金はかかりませんが、通常の報告作業よりお時間が5~6分程かかります。
- 紙の報告書には最低限の内容(訪問日時・ご飯・トイレ・変わった様子などを記入)のみで、お写真はなしの簡易的なものもございます。* 簡易的なものですので浮いたお時間はお世話時間に充てられます

【お散歩代行基本コース】・【在宅シッター基本コース】 * ご在宅のお世話

- 1回のお世話は、基本料金+出張費となります。* 初回は登録料がかかります
- 1日2回は、×2の料金になります。
- 打合せは初回のみ無料となり、ご予約当日のお散歩の前にお時間を頂きます。当日打合せが出来ない場合は事前に伺います。
- 2回目以降の再打合せをご希望の場合は別途料金がかかります。
- お世話開始時間は、打合せ後またはスタッフがご自宅に到着(またはお世話開始)した時点からのカウントとなります。
- ご在宅でもお世話開始時と終了時の両方ともお会いできない場合は、シッター基本コースとなります。
- <2、お散歩について>に準じます * 1と* 2を除く
- 20分・30分・50分コースがあり、50分以上は10分単位で延長を承ります。* 延長料金がかかります
- 足拭き、雨の日のレインコート着脱や体拭きも時間内でしたら承りますのでお気軽にお知らせください
- お散歩だけでなく、ご在宅時のねこちゃん、わんちゃんのお世話も承ります。サービス内容はシッター一時と同様になりますが、口頭のご報告となりご報告メールとお写真はつきません。

【介護】

- 基本はシッター時やご在宅時のお世話と同様になります。
- 通常のお世話の他に食事や水分補給の介助、おむつの交換、寝返り、身体清拭、お散歩の介助など普段されているお世話をご希望に応じてできる限り対応させていただきます。お気軽に何でもご相談ください。

【鍵のお預かり・ご返却】

- 室内でのお世話は、鍵が必要となりますので事前に合鍵のご用意をお願いいたします。
- 合鍵は打合せがあれば打合せ時にお預かり(初回の打合せは無料、再打合せは有料)、シッターが訪問して直接(有料)、集合ポスト・ドアポスト・鍵付きのキーボックスなどに入れて所定の場所で受け渡し、郵送(お客様ご負担)、当事務所1階の犬洗洞(トリミングサロン:けんせんどう*火曜定休)にご来店など、お客様のご希望の方法でお預かり、ご返却を致します。お預かりのままも承ります。
- 初回打合せ後、別日で鍵のお預かりを直接訪問でご希望の場合は、鍵のお預かり代と出張費がかかります。
- お預かりした鍵は当方にて厳重に管理いたします。
- シッタースタッフが訪問して鍵のお預かり・ご返却をご希望の場合、お預かり・ご返却代と出張費がかかります。
- キーホルダーなどがついていていた場合の破損や紛失は責任を負いません。
- 当方でお預かりのままをご希望の場合、5年以上連絡がない場合は処分させていただく場合がございます。

◇郵送でのお預かり・ご返却

- お預かり・ご返却ともに郵送料はお客様ご負担となります。
- ご予約日の3日前までに到着をお願いいたします。
- ご返却の郵送料は、シッター代と併せて請求、または着払いとなります。
*レターパックライト:370円、レターパックプラス:520円、簡易書留:郵送基本料金+320円など
- 紛失した場合の責任は一切負いかねます。

【ご予約・キャンセル】

◇ご予約について

- 初めての方は事前に新規申込書類を郵送いたしますので、打合せまでにわんちゃん・ねこちゃんのカルテ(プロフィールやお世話方法について)のご記入と利用規約等をご査収ください。
- 予約枠が埋り次第受付終了となりますので、ご予約はお決まりになりましたらなるべくお早めをお願いいたします。

- 直前のご予約も空きがありましたらお受けしておりますが、**ご新規様は「ご予約日の7日前以内」、2回目以降ご利用の方は「ご予約日の3日前18:00以降」から別途料金が発生いたします。**
- ご予約はお電話、もしくは当ホームページの予約フォームからお申し込みください。24時間以内に返信いたします。* お日にちの間違いがでないようできるだけメールでお願いいたします。
- お急ぎの場合は、お電話にてお申し込みください。スタッフが業務に出かけている場合がございますので、その際は留守番電話へお名前とお電話番号、お世話ご希望日をお入れください。こちらから折り返しご連絡いたします。
- 訪問時間帯は、お気軽にご相談ください。＜午前、昼前後、午後、夕方、日中、いつでも、何時～何時頃、△時まで訪問、遅くて△時まで、△時以降＞などできるだけご希望をお伺いし調整させていただきますが、＜ご出発・ご帰宅のお時間、わんちゃんの場合は外でのおトイレの時間・夏場のお散歩、お薬支給、インスリンなどの注射、お年の子、介護、仔猫・仔犬、初めてのお留守番やお留守番に慣れていない子、1日2回訪問＞などを優先させていただきます。また最短ルートになるよう訪問順を考慮し、安心・安全第一でお世話に回っております。必ずお約束できるものではございませんので予めご了承ください。繁忙期などの混雑時はお時間のご指定ができない場合もございます。ご理解とご協力をお願いいたします。

◇キャンセルについて

- キャンセルが決まりましたら、お早めにご連絡をお願いいたします。
- 急なご予約の変更にも柔軟に対応できるように事前にご連絡を頂ければキャンセル料は一切頂いておりません。
- **シッタースタッフが訪問してからのキャンセルは、1回分のお世話代と出張費を頂戴いたします。**

【スタッフの訪問】

◇担当について

- 当方は365日年中無休で営業しており、急なご依頼にも対応できるよう担当は基本2名とさせていただきます。
- 打合せには2名で伺い、お世話当日はどちらか1名での訪問となります。スケジュールの都合上打合せに2名で伺えない場合は後日ご挨拶に伺います。
- 急なご予約や何らかの理由で担当シッターがお世話に伺えない場合は、事前連絡の上、代替りのシッターで対応させていただきます。
- 定期、長期ご依頼の場合は、複数のシッターで担当させていただきます。
- 極度の人見知りや、怖がりの子は慣れるまでできる限り配慮させていただきますが、1名のみでの担当は受け付けておりませんので予めご了承ください。

◇バイクまたは自転車の駐輪場所

- シッタースタッフは通常バイクまたは自転車で訪問先を移動しております。悪天候や交通渋滞などの理由により、訪問予定時間が前後する場合がございます。

- 近年、バイクの駐車違反に対する取締りや自転車の駐輪が厳しくなっております。スタッフ訪問の際にはお手数ですが、バイクまたは自転車を安全に駐輪できるスペースのお手配をお願いしております。バイクまたは自転車の駐輪スペースを確保できない際は、ご依頼をお受けできない場合がございます。
- コインパーキングなどの有料の駐輪場に止める場合、駐輪代はお客様ご負担となります。(車用のコインパーキングにバイクは止められません)

◇天変地異などの非常災害時について

- 台風や大雪などによる災害でバイクまたは自転車での移動が危険な時は、安全に移動できる時間帯に訪問時間を変更させていただく場合がございます。
- 大雨、大雪、台風、地震などによる災害でバイクまたは自転車での移動が困難な場合は、その他の利用可能な公共交通機関で移動いたします。その際の交通費はお客様ご負担となり、後日請求させていただきます。
- 可能な限り訪問を試みますが、天災などであらゆる移動手段が断たれた場合はお世話に何うことができませんので、予めご了承ください。

【緊急時の対応】

◇連絡方法

- わんちゃん、ねこちゃんの病気及び怪我、住宅の異変など、緊急に連絡を取らなければならない場合の為に必ず携帯電話、ご宿泊先、ご家族の連絡先などの緊急連絡先をお知らせください。
- 連絡をする際はご自宅の電話を使わせていただきます。ご自宅の電話が利用できず、当方の携帯電話から連絡する場合は、通信費を後日請求させていただく事がございます。* 国際電話利用時など

◇病院付添代行

- 訪問期間中、わんちゃん、ねこちゃんの健康状態及び様子に異変が見られた場合は、至急事前にお知らせいただいた緊急連絡先へご連絡し、必要な場合は事前にお知らせいただいた病院にお連れいたします。
なお、その病院が休診日、診察時間外、遠距離などの理由で受診できない場合は、こちらの判断で選択した病院を利用させていただく場合がございます。
- 当方で病院に連れて行く場合、シッター代の他に病院付添代行代、病院付添に要した時間分の延長代、病院への移動にタクシー等を利用した場合の交通費及び診察代などが別途かかります。
- 予め病院付添をご希望の場合の診察料は事前にご用意ください。緊急の場合は当方で立替えをし、後日シッター代と併せて請求させていただきます。

【安心・安全なお留守番を】

◇狂犬病予防注射及び伝染病ワクチンの接種について

- 初回の打合せの際、狂犬病予防注射と伝染病ワクチン接種の証明書のご提示をお願いいたします。

- 2回目以降は診察券などと一緒にお世話の当日にご用意をお願いいたします。*年に1回
- 原則として狂犬病予防注射及び各種伝染病のワクチン接種を受けているものとしませんが、体質上等の理由により、獣医師が上記予防接種等の免除証明書を発行されている場合は、その限りではありません。
- 伝染病の感染及び、それによる事故、入院、通院、死亡等した際の損害賠償および慰謝料等の請求には応じかねますので予めご了承ください。

◇健康チェック

- 事故、病気、怪我、逃亡等を防止する為、打合せ時には必ずわんちゃん、ねこちゃんの持病や病歴、怪我の経験、癖、注意点等をお知らせください。
- ご予約の前日までに発熱、嘔吐、下痢、外傷などの体調不良が見られる場合は、獣医師の診療をお勧めいたします。
お留守番が難しいと判断した場合は、お世話をお断りさせていただく場合がございます。
- お出かけ当日は、変わった様子がないかわんちゃん、ねこちゃんの健康状態のチェックをお願いいたします。普段と様子が異なったり、何か異変が見られる場合は些細なことでも結構ですのでお知らせください。

◇お出かけの際の注意点

- 打合せでお知らせいただいたお部屋のみでお世話をいたします。他のお部屋には入室いたしません。
- お出かけの際は、わんちゃん・ねこちゃんが閉じ込められていないか姿を確認してから入室禁止のお部屋のドアを閉めてお出かけください。万が一、入室禁止のドアが開いていたり、わんちゃん・ねこちゃんの姿がない場合は中に立ち入らせていただく場合がございます。
- 破損の恐れのある物や貴重品、わんちゃん、ねこちゃんがイタズラしやすい物などは安全な場所に保管ください。特に初めてまたは長期のお留守番をする場合、普段イタズラしない物でもイタズラをしてしまう場合がございますのでご注意ください。
- 万が一、破損や紛失事故等が起きた場合の損害賠償および慰謝料等の請求や責任追及には一切応じかねます。

【共通料金】

<出張費>

- 基本コース、再打合せ、鍵のお預かり、鍵のご返却、犬洗洞送迎付添には出張費がかかります。当方のサービス提供地域内における出張費でGoogleマップを使用し当事務所から訪問先へバイク(車)での計測となります。

<初回登録料>

- 種類・大きさ・匹数に関わらず一律料金

<初回打合せ>

- 初回のみ無料

<再打合せ>

- 2回目以降は打合せなしでご利用可能です。お引越しや新しい子が来た等再度打合せをご希望の場合、再打合せ料と出張費がかかります。
- お引越しの場合の再打合せは、40分コースとさせていただきます。

<カルテ登録料>

- 2回目以降のご利用でメンバーが増えた場合、増えた匹数に応じてカルテ登録料がかかります。

<延長>

- お世話が時間内で終わらない場合は、お世話内容の見直しをしていただくか延長をご利用いただきます。

<買い物代行>

- 基本コースご利用時のみご利用いただけるオプションサービスです。
- お世話をする際に必要な物(フード、トイレシート、トイレ砂等)は万が一ご帰宅できなくなってしまった場合に備え、ご利用日数分よりも必ず多めにご用意をお願いいたします。
- 物が不足した場合は、お世話をするのに必要最低限の物を購入させていただきます。その際は商品代金の他に買い物代行代が別途かかります。
- 事前に買い物代行をご依頼される場合は、商品代金のご用意をお願いいたします。

<犬洗洞送迎付添サービス>

- 定期的なご利用(鍵をお預かりしている)の場合、犬洗洞ご利用時の送迎の際にシッターが付き添い、鍵を開閉して送迎車に受け渡しの代行をいたします。
- 犬洗洞の送迎時にシッターの付き添いをご希望の場合は、送迎代と付添サービス代が別途かかります。

【特別料金】

◇繁忙期割増料金

- お正月・ゴールデンウィーク・夏時期・シルバーウィーク、3連休は割増料金として1回の訪問で500円(550円)頂戴いたします。* 打合せ・鍵のお預かり・鍵のご返却・お世話・犬洗洞送迎付添サービスなどの訪問
- 繁忙期期間につきましては、毎年変わりますのでホームページをご確認ください。

◇直前予約

- 新規のお申し込みはご予約日の7日前以内、2回目以降ご利用の方はご予約3日前の18:00以降から直前予約料が別途かかります。

◇時間外料金・時間指定料金

- 打合せ・お世話・鍵のお預かり・ご返却・犬洗洞送迎付添サービスなどのご希望訪問時間が、8:00前・19:00以降の場合、時間外料金を頂きます。また、細かいお時間のご指定は時間指定料金がかかります。
- シッタースタッフは通常バイクや自転車などで訪問先を移動しております。悪天候や交通渋滞、またバイクの故障や自転車のパンクなどの理由により、ご指定の訪問時間より多少前後する場合がございます。
- ご指定の時間帯に伺えなかった場合、時間外料金・時間指定料金は頂きません。またこちらの都合で時間外の訪問になった場合の料金はかかりません。

【受付時間・定休日・サービス提供地域】

【受付時間】9:00～18:00

【定休日】 年中無休

【サービス提供地域】 東京都大田区とその周辺地域

【お支払い方法】

◇シッター(ご不在のお世話)

- ご予約前(追加分が出た場合は後日請求となります)か、訪問最終日から1週間以内に所定の銀行口座へお振込み
- 打合せや鍵のお預かりがある場合、現金での前払い
- お世話当日ご用意(不足があった場合は受け取れません。お間違いのないよう写真をお撮りすることをお勧めいたします)
- 鍵のご返却を直接ご希望の場合、現金での後払い
- 当事務所1階の犬洗洞(トリミングサロン:けんせんどう)にご来店いただき現金でのお支払い。(事前にご来店日時を担当シッターにお知らせください。10:30～18:00まで犬洗洞スタッフが対応いたします。* 火曜定休

◇お散歩代行・ご在宅のお世話

- お世話終了時に現金でお支払い、または後日お振込み

◇定期利用

- 毎月1日から月末までの1ヶ月分の請求書を翌月初めにお渡しいたします。翌月の10日までにシッター訪問時に現金でお支払い、または銀行振込にてお振込みをお願いいたします。

◇遅延損害金

- 所定の期日までにお支払いがない場合、所定の翌日から支払い済にいたるまで年利14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。

【免責事項】

◇不可抗力・過失責任の無いトラブルに基づく損害賠償金等

本サービス契約期間中、お預かりしたねこちゃん、わんちゃんのお世話には万全を期しておりますが、万が一、不可抗力など当方に過失責任のない事由により以下の事象が発生した場合、損害賠償及び慰謝料の請求には一切応じられません。ただし、当方の過失責任により生じた損害の場合には、この限りではありません。その場合は、事実確認及び状況説明を行い、当方の不利益になる事実の隠蔽は一切行いません。

1. お世話中のご自宅の植物・家財・物品等の損傷による損害及び、ペット用品など破損などに起因する損害
2. お預かりしたねこちゃん、わんちゃんによる第三者及び他のペットへの咬傷事故・感染症・疾病等の媒介
3. お客様の貴重品など所有物の紛失・盗難などによる一切の損害
4. 天変地異や当事者の責に帰し得ない災害等による損害
5. ねこちゃん、わんちゃんの病気・死亡・怪我・事故・脱走・盗難など本サービス対象となる生体への一切の損害

◇その他の損害賠償金

- お世話には万全を期しておりますが、当方にあきらかな過失が認められるなど、本サービスの提供に係る各種トラブルの補償には、当方加入の「東京海上日動」の保険を適用するものとします。

【本規約の変更】

本利用規約の変更は、事前通知することなく変更することがあります。変更がある場合は当店ウェブサイト上に掲載しますので、ご利用の際は必ず変更等がないか当店ウェブサイトをご確認ください。

キャットワンペットサービス

〒146-0082 東京都大田区池上4-11-2

《 ご署名欄 》

今後、キャットワンペットサービスを利用する際は、本利用規約の内容に同意の上、利用します。

申込日 年 月 日

住所 〒

フリガナ

氏名 印 TEL